



Dinas Komunikasi dan
Informatika Kota Bengkulu

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah

LKjIP 2024



KATA PENGANTAR



Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) OPD Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun Anggaran 2024 disusun dalam rangka memenuhi amanat Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKjIP ini disusun sebagai perwujudan kewajiban Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan pada Tahun 2024 yang telah diamanatkan dalam rangka mencapai visi misi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan dan disusun secara periodik dengan harapan bahwa LKjIP ini dapat menjadi bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi selama satu tahun agar dapat melaksanakan kinerja selanjutnya secara lebih produktif, efektif dan efisien dari segi aspek perencanaan, pengorganisasian, manajemen keuangan maupun koordinasi pelaksanaannya.

Kami menyadari dalam penyusunan LKjIP ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, untuk itu segala saran dan masukan dari berbagai pihak terkait sangat diharapkan untuk perbaikan dalam penyusunan LKjIP tahun selanjutnya. Demikian semoga LKjIP ini dapat menjadi bahan dan bermanfaat bagi pihak terkait dalam rangka penilaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2024

Kepala Dinas

GITAGAMA RANIPUTERA, SE, MM

NIP. 19780619 200604 1 003

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Struktur Organisasi	3
1.2 Tugas dan Fungsi	4
1.3 Isu Strategis	7
1.4 Keadaan Pegawai	8
1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana	10
1.6 Keuangan	17
1.7 Sistematika LKjIP	18
BAB II PERENCANAAN KINERJA	21
2.1 Rencana Strategis	21
2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU)	23
2.3 Rencana Kinerja Tahunan (RKT)	24
2.4 Perjanjian Kinerja (PK)	27
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	29
3.1 Capaian Kinerja Organisasi	29
3.1.1 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini	31
3.1.2 Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu	33
3.1.3 Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi	34
3.1.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Target Standar Nasional	35
3.1.5 Analisis Penyebab Keberhasilan dan Kegagalan atau Peningkatan Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan	36
3.1.6 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	43
3.1.7 Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian	44
3.1.8 Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu 2024	46
3.1.9 Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	47
3.2 Realisasi Anggaran	48
BAB IV PENUTUP	51
Kesimpulan	51
4.1 Keberhasilan	51
4.2 Hambatan dan Masalah	52
4.3 Upaya Penyelesaian	53
Saran	54

DAFTAR TABEL

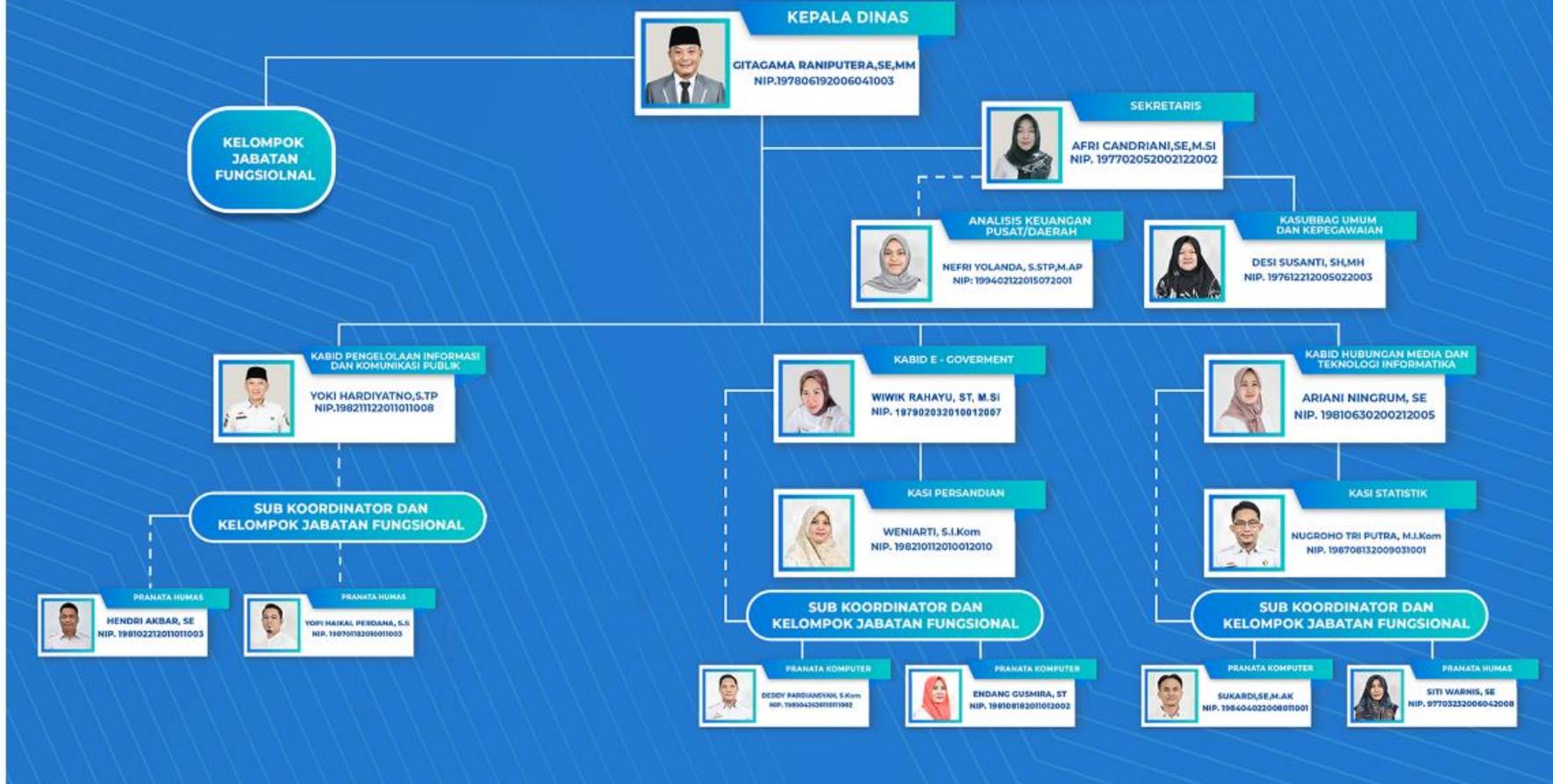
Tabel 1.1	Formasi Aparatur Sipil Negara Dinas Komunikasi dan Informatika Berdasarkan Jabatan	8
Tabel 1.2	Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024	9
Tabel 1.3	Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Berdasarkan Golongan Tahun 2024	9
Tabel 1.4	Keadaan Sarana dan Prasarana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	10
Tabel 1.5	Jumlah Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	18
Tabel 2.1	Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026	22
Tabel 2.2	Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.....	24
Tabel 2.3	Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	25
Tabel 2.4	Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2024	27
Tabel 2.5	Jumlah Anggaran Per Program Kerja dalam Perjanjian Kerja (PK) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	28
Tabel 3.1	Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	30
Tabel 3.2	Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	31
Tabel 3.3	Analisis Pencapaian Indikator Kinerja Utama Dinas Dinas Komunikasi Informatika Kota Bengkulu	33
Tabel 3.4	Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2024 dengan Target Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu	35
Tabel 3.5	Komunitas atau Masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Kota yang telah Menyebarkan Informasi dan Kebijakan Pemerintah	36
Tabel 3.6	Komunitas Masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Kota	37
Tabel 3.7	Jumlah Kegiatan (Event), Perangkat Daerah dan Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah yang Diselenggarakan Secara Daring dengan Memanfaatkan Domain dan Sub domain Instansi Penyelenggara Negara sesuai dengan PM Kominfo No.5/2015	39
Tabel 3.8	Jumlah Layanan SPBE (layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang Tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah Diimplementasikan Secara Elektronik	40
Tabel 3.9	Jumlah Sistem Elektronik yang Terdaftar Sesuai Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan	41
Tabel 3.10	Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bengkulu Tahun 2024	42
Tabel 3.11	Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024	43
Tabel 3.12	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota 2024	46

Tabel 3.13 Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Bengkulu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tahun 2025	48
Tabel 3.14 Realisasi Keuangan Belanja Operasi dan Belanja Modal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2024	49



STRUKTUR ORGANISASI

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BENGKULU



BAB I

PENDAHULUAN

Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme telah dilakukan dengan diterbitkannya Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, yang kemudian diganti dengan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 pasal 3 dinyatakan bahwa Azas-azas Umum Penyelenggaraan Negara, meliputi: Azas Kepastian Hukum, Azas Tertib Penyelenggaraan Negara, Azas Kepentingan Umum, Azas Keterbukaan, Azas Proporsionalitas, Azas Profesionalitas dan Azas Akuntabilitas. Azas akuntabilitas adalah setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan penyelenggara negara harus dipertanggungjawabkan kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, bahwa Bupati/Walikota menyusun Laporan Kinerja Tahunan Pemerintah Kabupaten/Kota dan menyampaikannya kepada Gubernur, Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dan Menteri Dalam Negeri paling lambat 3 (tiga) bulan setelah tahun anggaran berakhir. Dengan demikian, Laporan Kinerja yang disusun secara periodik setiap akhir tahun anggaran tersebut menjadi media pertanggungjawaban dan sebagai perwujudan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur

dengan sasaran atau target kinerja yang telah ditetapkan. Selain itu juga berperan sebagai alat kendali, alat penilai kinerja dan alat pendorong terwujudnya *Good Governance* atau dalam perspektif yang lebih luas berfungsi sebagai media pertanggungjawaban kepada publik.

Penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*Good Governance*) memiliki 3 (tiga) landasan utama meliputi: transparansi, akuntabilitas dan partisipasi. Akuntabilitas dalam hal ini merupakan perwujudan kewajiban seseorang atau unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kewajiban organisasi dalam rangka akuntabilitas di atas, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam melaksanakan tugas pokok perlu menyusun Laporan Kinerja di akhir tahun pelaksanaan kinerja selama tahun 2024 sesuai dengan program/kegiatan, laporan kinerja ini merupakan sarana pengukur dan evaluasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagai tolok ukur dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan masyarakat di bidang komunikasi dan informatika.

Pertanggungjawaban dimaksud berupa Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) yang disampaikan kepada atasan masing-masing, lembaga-lembaga pengawasan dan penilai akuntabilitas, dan akhirnya disampaikan kepada Presiden selaku Kepala Pemerintahan. Pertanggungjawaban ini harus dilaksanakan secara periodik dan melembaga. Laporan pertanggungjawaban tersebut menggambarkan kinerja instansi pemerintah yang bersangkutan melalui Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) merupakan wujud kinerja Instansi Pemerintah yang berpedoman pada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2024 dimaksud sebagai bentuk

pertanggungjawaban atas pelaksanaan mandat, visi dan misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan di dalam Rencana Kinerja Tahun 2024 serta sebagai umpan balik untuk perbaikan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika pada tahun mendatang. Pelaporan kinerja juga dimaksudkan sebagai media untuk mengkomunikasikan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam satu tahun anggaran kepada masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya.

Tujuan dari disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) adalah untuk mewujudkan akuntabilitas kinerja organisasi pemerintah daerah serta sebagai salah satu sarana pertanggungjawaban kinerja pimpinan OPD kepada Walikota dan masyarakat atas pelaksanaan program kegiatan selama satu Tahun Anggaran 2024. Proses penyusunan laporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

- Pengumpulan data kinerja masing-masing unit kerja/bidang/sub-bagian yang berisi indikator kinerja, satuan indikator serta rencana dan realisasi.
- Menghitung capaian kinerja antar unsur dalam indikator dengan cara membandingkan realisasi dan rencana.

1.1. Struktur Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian serta melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh Pemerintah dan atau Pemerintah Propinsi dimana dalam setiap kegiatannya selalu berhubungan dengan Pembangunan dan Pengembangan Sistem Informasi, Pengembangan dan Pemeliharaan Jaringan Komputer antar Bidang, Pengelolaan Produksi Informasi dan Publikasi, Pengelolaan dan Pengembangan Komunikasi Publik, yang mana pada setiap kegiatan-kegiatan tersebut terbagi menjadi 3 bidang serta 1 Sekretariat, dimana di setiap bidangnya dibawah oleh Kepala Bidang. Adapun gambaran struktur organisasi Dinas Komunikasi dan informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 dapat dilihat pada lampiran LKjIP ini.

Berdasarkan Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 6 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu terdiri atas:

1. Kepala Dinas;
2. Sekretariat membawahi 2 (dua) Sub Bagian terdiri dari:
 - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional.
3. Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik membawahi 3 (tiga) kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - a. Sub Substansi Pengelolaan Informasi Publik;
 - b. Sub Substansi Komunikasi Publik; dan
 - c. Sub Substansi Kehumasan dan Layanan Informasi Publik.
4. Bidang Penyelenggaraan e-Government membawahi:
 - a. Seksi Persandian;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - Sub Substansi Layanan e-Government;
 - Sub Substansi Pengembangan Aplikasi dan Informatika.
5. Bidang Hubungan Media dan Teknologi Informatika membawahi:
 - a. Seksi Statistik;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - Sub Substansi Hubungan Media;
 - Sub Substansi Layanan Teknologi Informatika.

1.2. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 6 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, maka Fungsi dan Tugas Pokok Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagai unsur pelaksana urusan Pemerintah Daerah di

bidang Komunikasi, Informatika dan Persandian memiliki tugas pokok dan fungsi sebagai berikut:

1. **Tugas**

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan di bidang komunikasi, informatika dan statistik.

2. **Fungsi**

Dalam melaksanakan tugas tersebut Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu memiliki fungsi sebagai berikut :

- Menyusun rencana program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Perumusan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* dan TIK Pemerintah Kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi e-Government, integrasi layanan publik dan pemerintahan, layanan keamanan informasi e-Government, layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumberdaya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;

- Pelaksanaan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumberdaya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* & TIK Pemerintah kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi *e-Government*, integrasi layanan public dan pemerintahan, layanan keamanan informasi *e-Government*, layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumberdaya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer (GCIO)* pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;

- Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi public dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* & TIK Pemerintah kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi *e-Government*, integrasi layanan public dan pemerintahan, layanan keamanan informasi *e-Government*, layanan sistem komunikasi intra pemerintah

daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumber daya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;

- Pelaksanaan administrasi Dinas Komunikasi dan Informasi;
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

1.3. Isu Strategis

Isu strategis memiliki dampak luas terhadap proses pembangunan daerah. Isu-isu strategis merupakan intisari dari beragam permasalahan pembangunan daerah. Pemetaan permasalahan pembangunan yang baik, menjadi dasar bagi perumusan intervensi yang komprehensif. Analisis ini dapat dijadikan sebagai dasar bagi penyusunan visi dan misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu. Merujuk pada pertimbangan tersebut, maka isu strategis harus dirumuskan secara benar dengan menggunakan metode yang baik, agar semua permasalahan pembangunan yang dihadapi dapat dipetakan dengan baik.

Berdasarkan identifikasi permasalahan serta memperhatikan analisis terkait dengan tantangan dan peluang, faktor pendorong dan penghambat, serta hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi dan informatika maka isu strategis dimaksud yaitu:

“Belum Optimalnya Implementasi e-Government dalam upaya mewujudkan pemerintahan yang akuntabel, transparan, partisipatif dan profesional”.

Implementasi e-Government yang baru dikembangkan di kota Bengkulu menyebabkan belum optimalnya penyelenggaraan dan pelayanan Sistem

Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Untuk itu pembangunan telekomunikasi dan informatika diupayakan semakin mengarah pada substansi yang semestinya dilakukan khususnya mencakup infrastruktur, konten, aplikasi dan sumberdaya manusia sehingga tujuan meningkatnya tata kelola pemerintahan di kota Bengkulu akan tercapai.

1.4. Keadaan Pegawai

Keadaan pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 terdiri dari 37 orang dan dapat dibagi berdasarkan 4 (empat) kategori yaitu berdasarkan Jabatan Struktural, Golongan, Pendidikan dan Jenis Kelamin. Adapun formasi Aparatur Sipil Negara (ASN) berdasarkan Jabatan sebagaimana tergambar di dalam Tabel 1.1 berikut ini :

Tabel 1.1
Formasi Aparatur Sipil Negara Dinas Komunikasi dan Informatika berdasarkan Jabatan Tahun 2024

No	Jabatan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-laki	Perempuan	
1	- Eselon II b	1	-	1
2	- Eselon III a	-	1	1
3	- Eselon III b	1	2	3
4	- Eselon IV a	5	5	10
5	- Fungsional umum	9	13	22
6	- JFT	-	-	-
Total		16	21	37

Sedangkan jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu berdasarkan Jenjang Pendidikan dan Golongan dapat dilihat dalam Tabel 1.2 dan Tabel 1.3 di bawah ini:

Tabel 1.2
Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2024

No.	Tingkat Pendidikan	Jenis kelamin		Jumlah
		Laki-laki	Perempuan	
1	Strata 3 (S3)	-	-	-
2	Strata 2 (S2)	6	6	13
3	Strata 1 (S1)	10	12	28
4	Diploma	-	2	2
5	SLTA	-	1	1
6	SLTP	-	-	-
Total		16	21	37

Adapun jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu berdasarkan golongan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.3
Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Berdasarkan Golongan Tahun 2024

No.	Pangkat	Gol	Jenis kelamin		Jumlah (org)
			Laki-laki	Perempuan	
1	Pembina Utama Muda	IV/c	-	-	-
2	Pembina Tk.I	IV/b	2	1	3
3	Pembina	IV/a	2	2	4
4	Penata Tk.I	III/d	9	9	18
5	Penata	III/c	2	4	6
6	Penata Muda Tk.I	III/b	1	4	5
7	Penata Muda	III/a	-	1	1
8	Pengatur Tk.I	II/d	-	-	-
9	Pengatur	II/c	-	-	-
10	Pengatur Muda Tk.I	II/b	-	-	-
11	Pengatur Muda	II/a	-	-	-
Total			16	21	37

1.5. Keadaan Sarana dan Prasarana

Dalam menunjang keberhasilan kegiatan operasional organisasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 didukung oleh sarana dan prasarana perkantoran yang meliputi ruang kerja, ruang rapat, peralatan komputer, alat telekomunikasi, meja, kursi, lemari dan alat transportasi sejauh ini telah cukup memadai untuk menunjang kinerja organisasi.

Adapun sarana dan prasarana yang dimiliki berupa aset sebagaimana disebutkan di atas tadi dapat dilihat pada Tabel 1.4 di bawah ini:

Tabel 1.4
Keadaan Sarana dan Prasarana
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024

No	Nama Barang	Jumlah	Kondisi	Tahun
A	Kendaraan Roda 2			
1	Sepeda Motor Honda/Mega Pro CW	2	Baik	2009
2	Sepeda Motor Honda/NF11A1C	1	Baik	2010
3	Sepeda Motor Vega 1 FDC	1	Baik	2016
4	Sepeda Motor Yamaha BK8 M/T	1	Baik	2018
5	Sepeda Motor Yamaha All New X-Ride 125	2	Baik	2019
6	Sepeda Motor Yamaha Mio S B3B A/T	5	Baik	2020
B	Kendaraan Roda 4			
1	Minibus Daihatsu Grandmax	1	Baik	2011
2	Minibus Toyota Rush	2	Baik	2015
3	Minibus Toyota Avanza	2	Baik	2015
4	Minibus Daihatsu Xpander	1	Baik	2019
5	Pick Up Daihatsu Grandmax	1	Baik	2019
C	Alat Pendingin			
1	Lemari es Sharp 1 pintu	1	Baik	2018
2	AC window/LG	1	Kurang baik	2010
3	AC Split Sharp	1	Baik	2013
4	AC Split Sharp	1	Kurang baik	2013
5	AC Split Changhong	1	Baik	2013
6	AC Split Sharp	1	Baik	2016
7	AC Split Sharp	2	Baik	2017
8	AC Split Sharp	5	Baik	2019
9	AC Split Polytron	2	Baik	2020

10	AC Split Daikin FTP25AV14	4	Baik	2020
11	AC Split Daikin FTP15AV14	11	Baik	2021
12	AC Split Aqua 1 PK	2	Baik	2024
13	AC Split Sanken 0,5 PK	1	Baik	2024
E	Tanah & Bangunan			
1	Tanah Bangunan Kantor Pemerintah	1	Baik	1977
2	Bangunan Gedung Kantor Permanen 175 m ²	1	Baik	1977
3	Bangunan Gedung Kantor Permanen 176 m ²	1	Baik	1977
4	Bangunan Gedung Kantor Lain-lain (Halaman Parkir Kadis) 20m ²	1	Baik	2018
5	Bangunan Tempat Pertemuan Lain-lain 215m ²	1	Baik	1977
6	Bangunan Tempat Pertemuan Lain-lain 10m ²	1	Baik	1977
7	Bangunan Gedung Garasi/Pool Lain-lain 41m ²	1	Baik	2018
8	Pagar Permanen 6.6 m ²	1	Baik	2021
9	Pagar Permanen 5.6 m ²	1	Baik	2021
10	Pagar Permanen 46.74 m ²	1	Baik	2021
11	Papan Visual/Papan nama 3x2	1	Baik	2021
12	Papan Visual/Papan nama 4x6	1	Baik	2021
F	Meubelair			
1	Rak-rak Penyimpan/ ABBA	11	baik	2020
2	Lemari besi 2 pintu/Lion	2	baik	2017
3	Lemari besi Cobra/Brangkas	1	baik	2018
4	Lemari besi VIP sliding 2 pintu	1	baik	2022
5	Lemari besi Brother	1	baik	2023
6	Lemari kayu lokal 3 pintu	1	baik	2013
7	Lemari kayu lokal 2 pintu	1	baik	2017
8	Lemari kayu lokal 3 pintu	1	baik	2017
9	Lemari kayu lokal 2 tingkat 4 pintu	2	baik	2019
10	Rak besi indorack/wallmount	4	baik	2019
11	Rak besi indorack	1	baik	2019
12	Rak besi indorack 19" PRO9032	1	baik	2019
13	Rak Besi ABBA	10	baik	2020
14	Filling Cabinet Besi Hitech hc 04	4	baik	2023
15	Lemari Kaca 2 pintu/lokal LH01	1	baik	2017
16	Meja kerja kayu lokal 1/2 biro	15	baik	2017
17	Meja kerja kayu orbitrend 1/2 biro	8	baik	2018
18	Meja kerja kayu lokal	10	baik	2019
19	Meja Kerja Kayu Modern Sudut Karsindo	1	baik	2024
20	Kursi besi stainless susun 4	1	baik	2017

21	Kursi besi stanless phoenix	18	baik	2017
22	Kursi besi/ sas	20	baik	2018
23	Kursi besi/metal phoenix	30	baik	2019
24	Kursi Besi/Metal Lokal 4 Baris, Metal Chrome	1	baik	2019
25	Meja Rapat expo/kayu, bundar	1	baik	2017
26	Meja Rapat/ kayu kapasitas 12	1	baik	2019
27	Meja ½ biro	1	Kurang baik	2010
28	Meja ½ biro	4	baik	2010
29	Meja ½ biro expo	2	baik	2023
30	Kursi fiberglass plastic napolly	20	baik	2017
31	Kursi Tamu/local/jati	1	baik	2017
32	Kursi tamu neymar kancing	1	baik	2018
33	Kursi putar indachi/virch	2	baik	2017
34	Kursi putar/ bahan jaring alumunium	2	baik	2019
35	Kursi Putar Informa	2	baik	2023
36	Sofa/ Gwinstone	1	baik	2023
37	Meja kerja pejabat eselon II/Horse metal kayu	1	baik	2017
38	Meja kerja pejabat eselon III I biro	1	baik	2008
39	Meja kerja pejabat eselon III/Orbitrend	2	baik	2017
40	Meja kerja pegawai non struktural 1/2 biro	1	baik	2008
41	Kursi kerja pejabat eselon II ergotec	1	baik	2017
42	Kursi kerja pejabat eselon ii/ lokal putar	1	baik	2019
43	Kursi kerja pejabat es iv, putar	8	baik	2018
44	Kursi kerja pejabat lainnya/ hi-tech	1	baik	2019
45	Kursi kerja pejabat lainnya/ sea mas	20	baik	2023
46	Kursi kerja pejabat lainnya/ sofa reclining	1	baik	2024
47	Kursi kerja pejabat lainnya/ indachi	1	baik	2024
48	Lemari buku arsip 3 pintu	3	baik	2018
49	Lemari arsip dinamis orbitren pintu kaca1	1	baik	2018
50	Meja kerja Murano 1 biro	2	baik	2021
G	Personal Komputer lainnya			
1	UPS Prolink	2	baik	2020
2	AVR Oki / SVR 5KVA	1	baik	2018
3	AVR Matsunaga / AVR 5000	1	baik	2018
4	LCD Monitor/ Samsung	1	baik	2021
5	Ipad Apple Pro M2 2022 11 Inch wifi only 128G	2	baik	2024
6	Distiling Apparatus ACER	2	baik	2010
7	Pc Lenovo	2	baik	2021
8	UPS ICA	1	baik	2022
9	UPS CE1200	2	baik	2023

10	Mainframe (Komputer Jaringan)	4	baik	2019
11	Internet Bandwith	1	baik	2019
12	PC Unit Lenovo	7	baik	2017
13	PC Unit HP	2	baik	2017
14	PC Unit Asus	2	baik	2017
15	PC Unit Lenovo	3	baik	2018
16	PC Unit Editing / Lokal Rakit	1	baik	2018
17	PC Unit HP	1	baik	2018
18	PC Unit HP	8	baik	2019
19	PC Unit Asus	4	baik	2022
20	PC Unit Lenovo	1	baik	2022
21	PC Unit Asus	2	baik	2024
22	Laptop Lenovo	3	baik	2017
23	Laptop Asus	1	baik	2017
24	Laptop HP	1	baik	2017
25	Laptop Lenovo	4	baik	2018
26	Laptop HP	2	baik	2019
27	Laptop Asus	3	baik	2019
28	Laptop/ Lenovo Slim 5	2	baik	2021
29	Laptop/ Asus	2	baik	2021
30	Laptop/ Lenovo Yoga Slim 7	1	baik	2021
31	Laptop/ Asus	7	baik	2022
32	Laptop/ HP	1	baik	2022
33	Laptop/ Asus Zenbook Flip Up	3	baik	2023
34	Laptop Acer Nitro	1	baik	2024
35	Laptop Acer Predator	1	baik	2024
36	Laptop Lenovo Yoga	1	baik	2024
37	Note Book Asus	1	baik	2016
38	Note Book Acer	1	baik	2019
39	NoteBook / HP	3	baik	2022
40	Personal Komputer lainnya Lenovo	4	baik	2017
41	Hard disk/seagate	1	baik	2017
42	Hard disk server hp	1	baik	2018
43	Hard disk/ WDC Purple	7	baik	2019
44	Hard disk/ seagate	2	baik	2019
45	Peralatan mini komputer lainnya	2	baik	2017
46	Peralatan mini komputer/ sandisk	3	baik	2019
47	CPU / ASUS	3	baik	2019
48	Monitor/ Samsung curved	3	baik	2019
49	Monitor Samsung curved	5	baik	2022
50	Printer canon ip 2770	1	baik	2016
51	Printer	15	baik	2017
52	Printer	4	baik	2018
53	Printer Brother	4	baik	2019

54	Printer/ Epson	5	baik	2021
55	Printer Brother	2	baik	2022
56	Printer Epson	6	baik	2022
57	Printer Canon	1	baik	2023
58	Printer Brother	2	baik	2023
59	Printer Brother	2	baik	2024
60	Printer Epson	2	baik	2024
61	Keyboard/ logitech	3	baik	2019
62	Server Dell	1	baik	2016
63	Server Dell	1	baik	2017
64	Server	1	baik	2018
65	Server Dell	1	baik	2020
66	Server HPE	1	baik	2020
67	Server Asus	1	baik	2022
68	Router Mikrotik	1	baik	2019
69	Router Mikrotik	2	baik	2020
70	Hub 3 corm	1	baik	2008
71	Acces Point Prolink	1	baik	2021
72	Peralatan Jaringan Internet	1	baik	2017
73	Peralatan Jaringan Website	1	baik	2017
74	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2017
75	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2017
76	Peralatan Jaringan Template	5	baik	2018
77	Peralatan Jaringan IP Control Video Wall Receive Moncen	9	baik	2018
78	Peralatan Jaringan Encryptor	1	baik	2018
79	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2018
80	Peralatan Jaringan / Instalasi Jaringan Moncen	1	baik	2018
81	Peralatan Jaringan IP Control Video Wall Transmitter	1	baik	2018
82	Peralatan Jaringan Instalasi CCTV	1	baik	2018
83	Peralatan Jaringan Ubiquiti / Unifi Access Point UBNT	3	baik	2019
84	Peralatan Jaringan Hikvision	16	baik	2019
85	Peralatan Jaringan D-Link	26	baik	2019
86	Peralatan Jaringan Cable Aplikasi E-TPP	1	baik	2019
87	Peralatan Jaringan penambahan 15 CCTV	1	baik	2019
88	Peralatan Jaringan optik CCTV	1	baik	2019
89	Peralatan Jaringan Tenda	3	baik	2020
90	Peralatan Jaringan Austin Hughes	4	baik	2020
91	Peralatan Jaringan Ruijie Reyee	5	baik	2022
92	Peralatan Jaringan Ruijie	1	baik	2022
93	Peralatan Jaringan Telkomsel	1	baik	2022
94	Peralatan Jaringan Ruijie	1	baik	2022

H	Alat Ukur Lainnya			
1	Alat ukur lainnya Gps garmin	1	baik	2014
2	Alat ukur lainnya Leica Disto/x310	1	baik	2014
I	Alat Studio			
1	CCTV hikvision	1	baik	2022
2	Overhead projector Epson	1	baik	2019
3	Alat pengaman sinyal/ cctv	1	baik	2017
4	Televisi 32"/LG LED	1	baik	2017
5	Televisi 49"/panasonic	3	baik	2017
6	Televisi panasonic	9	baik	2018
7	Televisi panasonic LED	1	baik	2018
8	Televisi/ samsung UA40J5250	4	baik	2019
9	Televisi/ samsung Curved UHD series 7	1	baik	2019
10	Sound system DAT / DT-1511	1	baik	2018
11	Sound system DAT / DT-1505	1	baik	2019
12	Sound system First Class / MX2 Pro6 Bluetooth	1	baik	2022
13	Sound system Krezt / MG 10 KZT	1	baik	2022
14	Sound system TOA	1	baik	2022
15	Sound system Baretone / PM215 Speaker Portable	1	baik	2024
16	Microphone/ Behringer	1	baik	2019
17	Handy cam sony hdr cx 405	1	baik	2017
18	Bracket Standing Peralatan	3	baik	2022
19	Running Text Lokal	1	baik	2017
20	Lampu Flash Yongnuo	1	baik	2017
21	Interior Ruangan Monitoring Center	1	baik	2018
22	Microphone/wireless mic Beyermic	1	baik	2019
23	Microphone/Wireless Mic/ Saramonic	1	baik	2021
24	Camera electronic/hikvision DS-2DE4220IW-DE	3	baik	2017
25	Camera electronic/hikvision outdoor DS-2CD2T42WD-I5	7	baik	2017
26	Camera electronic/hikvision DS-2DE4220IW-DE	5	baik	2018
27	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T43G0-I5	7	baik	2018
28	Camera electronic/hikvision DS-2CD2042WD-I	10	baik	2018
29	Camera electronic/hikvision DS-2CD2121G0-I	3	baik	2019
30	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T85G1-I8	15	baik	2019
31	Camera electronic/Logitech Bcc 950	2	baik	2021

32	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T86G2-4	6	baik	2022
33	Tripod camera/ leofoto	1	baik	2021
34	Lensa kamera canon	1	baik	2014
35	Lensa kamera nikon	1	baik	2017
36	Lensa kamera CANON	1	baik	2018
37	Headset/ Audiotechnica	1	baik	2021
38	Camera digital canon	1	baik	2014
39	Camera digital nikon	1	baik	2017
40	Camera digital Canon	2	baik	2018
41	Camera digital sony	1	baik	2019
42	Camera digital sony	1	baik	2022
43	Camera digital sony	2	baik	2024
44	Clipp on/ Sennheiser	1	baik	2021
45	Clipp on/ reccam	2	baik	2021
46	Camera conference/ logitech	1	baik	2021
47	LED P.25	1	baik	2022
48	Hand talky mag one motorola	6	baik	2018
49	Hand talky lcom/V80	4	baik	2024
50	Alat kedokteran bedah lainnya (Panasonic / HC V180)	1	baik	2017
51	Alat kedokteran bedah lainnya (Hikvision / NVR untuk CCTV)	1	baik	2017
52	Alat kedokteran bedah lainnya (Panasonic / HC-PV100)	1	baik	2018
53	Alat kedokteran bedah lainnya (Drone Mavic Air Fly more Combo)	1	baik	2018
54	Alat kedokteran bedah lainnya (Sony / HXR-MC2500)	1	baik	2019
55	Alat kedokteran bedah lainnya (Hikvision / DS-96128NI-124)	1	baik	2019
56	Radio graphis equipment	8	baik	2018
57	Drying oven/ everbrait	1	baik	2021
58	Stabilizer	2	baik	2021
59	Alat Lab Fisika Lainnya / Meike Multi Power Battery Pack MK-70D	1	baik	2017
60	Alat Lab Fisika Lainnya / Meike Vertikal Grip For Nikon D7000	1	baik	2018
61	Lighting equipment/ visico	1	baik	2021
62	Kamera Go Pro	1	baik	2021
63	Kamera Digital/Nikon	1	baik	2021
64	Kamera Digital/ Sony	1	baik	2021
J	Alat Perlengkapan Kantor			
1	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2021
2	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2022

3	Alat Penghancur Kertas/ Secure	2	baik	2023
4	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2024
5	Mesin absen/Mugen MG-F100	1	baik	2017
6	Mesin absen/Solution X606S	1	baik	2019
7	Dispenser polytron /pwc 108	2	baik	2018
8	Dispenser/ miyako wdp 300	3	baik	2019
9	Mesin penghancur kertas krisbow	1	baik	2018
10	Telephone (pabx)	1	baik	2019
11	Handphone samsung A50	5	baik	2019
12	Handphone Vivo Y91C	1	baik	2019
13	Handphone Redmi Note 9	3	baik	2021
14	Handphone samsung A34	1	baik	2024
15	Genset/ MT6800GS	1	baik	2021
16	Stand Mic	1	baik	2024

1.6. Keuangan

Dalam rangka melaksanakan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2024, sumber keuangan berasal dari dana APBD Kota Bengkulu. Pada Tahun Anggaran 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mendapatkan Anggaran Belanja Tahun Anggaran 2024 untuk membiayai Belanja Operasi (BO) dan Belanja Modal (BM) adalah sebesar **Rp. 11.550.547.949,00** (*Sebelas Milyar Lima Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Empat Puluh Tujuh Ribu Sembilan Ratus Empat Puluh Sembilan Rupiah*) realisasinya **Rp. 10.426.619.752,00** (*Sepuluh Milyar Empat Ratus Dua Puluh Enam Juta Enam Ratus Sembilan Belas Ribu Tujuh Ratus Lima Puluh Dua Rupiah*) atau sebesar **90,27%**.

Adapun keadaan keuangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam rangka untuk mencapai sasaran strategis berdasarkan target indikator kinerja Tahun 2024 maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu telah menetapkan 5 Program dan 11 kegiatan 31 Sub Kegiatan sebagai berikut:

Tabel 1.5
Jumlah Anggaran
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024

No	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp. 8.571.942.631,-	APBD
2.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi	Rp. 1.506.702.903,-	APBD
3.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Rp. 1.412.827.806,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 49.079.649,-	APBD
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 9.994.960,-	APBD
Jumlah Anggaran Tahun 2024		Rp. 11.550.547.949,00 <i>(Sebelas Milyar Lima Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Empat Puluh Tujuh Ribu Sembilan Ratus Empat Puluh Sembilan Rupiah).</i>	

1.7. Sistematika LKjIP

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu adalah sebagai berikut:

Ringkasan Eksekutif memuat pencapaian target kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dan Indikator Kinerja Utama Tahun 2024 dalam pencapaiannya berhasil merealisasikan anggaran sebesar 90,69%.

Kata Pengantar yang ditandatangani dan di cap basah kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

Daftar Isi

Daftar Tabel

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini disajikan penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic issued*) yang sedang dihadapi organisasi.

Bab II Perencanaan Kinerja

Pada bab ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis dan perjanjian kinerja. Pada awal bab ini disajikan gambaran singkat sasaran utama yang ingin diraih pada Tahun 2024 serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota Bengkulu.

Bab III Akuntabilitas Kinerja

A. *Capaian Kinerja Organisasi* pada sub bab ini disajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis Organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai yang menggambarkan beberapa hal seperti:

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini (dilengkapi dengan tabel *form 2*);
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir (dilengkapi dengan tabel *form 3*);
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional (jika ada);
5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;
6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;
7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja;

- B. Realisasi Anggaran pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

Bab IV Penutup

Pada bab ini diuraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Lampiran:

Struktur Organisasi Dinas

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1. Rencana Strategis

Rencana Strategis merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu satu sampai dengan lima tahun ke depan dengan mempertimbangkan potensi, peluang, kelemahan dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Dalam rangka mewujudkan kesamaan pandangan, antara Pimpinan dan Staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam memberikan yang terbaik bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu agar dapat melaksanakan tugas, fungsi dan tanggungjawabnya dengan baik melalui perumusan visi, misi dan strategi yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama 5 (lima) tahun ke depan.

Rencana Strategis (Renstra) menjabarkan sasaran dan tujuan Kepala Daerah Kota Bengkulu Tiga Tahun Kedepan (2024-2026) beserta rencana sasaran pembangunan dalam rangka mencapai sasaran Program Kepala Daerah Kota Bengkulu. Dengan demikian Renstra menggambarkan secara jelas keterkaitan antara sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sasaran program, sasaran kegiatan, rincian indikator, serta memantapkan penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja (PBK) untuk meningkatkan mutu keluaran (*output*) dan hasil (*outcome*) guna mewujudkan akuntabilitas dan transparansi dalam pemanfaatan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) maupun Anggaran Pendapatan dan Belanja Nasional (APBN).

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 – 2026 disusun mengacu pada :

1. Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 8 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kota Bengkulu Tahun 2024-2026;

2. Keputusan Walikota Bengkulu Nomor 103 Tahun 2023 tentang Pengesahan Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.

Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu telah mengakomodasikan semua tugas dan fungsi yang menjadi tanggungjawabnya, memelihara kesinambungan dan keberlanjutan. Renstra harus digunakan sebagai pedoman dan arah pembangunan Dinas Komunikasi dan Informatika yang hendak dicapai pada periode 2024-2026. Renstra merupakan dasar dan acuan bagi Unit Eselon III dan IV di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dan SKPD di Kabupaten/Kota dalam menyusun Rencana Strategis; Rencana Kerja (Renja); Koordinasi perencanaan dan pengendalian kegiatan Pembangunan lingkup Komunikasi, Informatika dan Persandian; Laporan Tahunan dan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP).

Target capaian terhadap Sasaran Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026 dapat dilihat pada Tabel di bawah ini:

Tabel 2.1
Rencana Strategis
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024-2026

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Kondisi Awal	Target Capaian Tahun Ke-		
			2023	2024	2025	2026
1	2	3		4	5	6
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	NA	80%	85%	90%
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	NA	50%	75%	90%
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,19	2,6	2,7	2,8
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	70%	75%	75%	80%

Sumber Data : Renstra Dinas Kominfo 2024-2026

2.2. Indikator Kinerja Utama (IKU)

Indikator kinerja adalah uraian singkat dengan menggunakan ukuran kuantitatif dan kualitatif yang mengindikasikan pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan. Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu tertuang dalam Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Nomor 01 Tahun 2024 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 - 2026.

Indikator Kinerja Utama sebagaimana tercantum dalam peraturan tersebut, merupakan acuan ukuran kinerja yang digunakan oleh masing-masing unit kerja di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk menetapkan rencana kerja tahunan, menyampaikan rencana kerja dan anggaran, menyusun dokumen penetapan kinerja, menyusun akuntabilitas kinerja, melakukan evaluasi pencapaian kinerja dengan dokumen Rencana Strategis Tahun 2024-2026. Berikut ini merupakan tabel Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.

TABEL 2.2
Indikator Kinerja Utama (IKU)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026

NO.	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN dan INDIKATOR SASARAN	FORMULA/RUMUS	SUMBER DATA
1.	Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel		Peringkat Keterbukaan Informasi Publik	Penilaian Aplikasi PPID dan Laporan SP4N	Kominfo
		Meningkatnya kualitas layanan publik terkait pelayanan komunikasi dan informatika	Indeks Kualitas Layanan Informasi Publik	Survey Indeks Kualitas Layanan Informasi Publik	Kominfo
		Tersedianya infrastruktur TIK yang memadai	Nilai Indeks Pembangunan TIK	Survey Indeks Pembangunan TIK	Kominfo
		Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Penilaian SPBE dari Kemenpan-RB	Kominfo
			Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	Jumlah Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah $\times 100\%$ $\frac{\text{Jumlah PD}}{\text{Jumlah PD}}$	Kominfo
2.	Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Pemerintahan		Indeks Reformasi Birokrasi	Nilai dari Kemenpan RB	Kemenpan RB
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Kominfo
			Nilai AKIP Diskominfo	LHE Inspektorat	Inspektorat
		Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi Dinas Kominfo	Kominfo

Sumberdata : Keputusan Kepala Dinas Kominfo No. 01 Tahun 2024 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026

2.3. Rencana Kinerja Tahunan (RKT)

Rencana Kinerja Tahunan (RKT) memuat sasaran, indikator kinerja dan target yang harus dicapai pada Tahun 2024, dengan harapan mampu memberikan kontribusi positif bagi upaya pemerintah kota Bengkulu dalam mewujudkan visi dan misi yang telah ditetapkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) 2024-

2026. Adapun Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu adalah seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

TABEL 2.3
Rencana Kinerja Tahunan (RKT)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan	Pagu (Rp)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kab/Kota	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik ■ Pengelolaan Media Komunikasi Publik ■ Pelayanan Informasi Publik ■ Layanan Hubungan Media ■ Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas 	1.506.702.903,00
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kab/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik 	9.994.960,00
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	2,6	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Pengelolaan e-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota	<ul style="list-style-type: none"> ■ Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintahan Berbasis Elektronik ■ Pengelolaan Pusat Data Pemerintahan Daerah ■ Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik ■ Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kab/Kota Cerdas dan Kota Cerdas ■ Pengembangan dan Pengelolaan Sumberdaya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah 	1.412.827.806,00
		Persentase Perangkat	70%	Program Penyelenggaraan	Penyelenggaraan Statistik Sektoral	<ul style="list-style-type: none"> ■ Koordinasi dan Sinkronisasi 	49.079.649,00

		Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah		raan Statistik Sektoral	di Lingkup Daerah Kab/Kota	Pengumpulan, Pengolahan, Analisis dan Diseminasi Data Statistik Sektoral	
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi.	100%	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	<ul style="list-style-type: none"> ■ Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah ■ Administrasi Keuangan Perangkat Daerah ■ Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah ■ Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah ■ Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah ■ Administrasi Umum Perangkat Daerah ■ Pemeliharaan BMD Penunjang Urusan Pemda 		8.571.942.631,00
		Jumlah Dokumen RR pada Diskominfo	1				
		Nilai AKIP Diskominfo	BB				
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2				

2.4. Perjanjian Kinerja (PK)

Perjanjian Kinerja/Penetapan Kinerja merupakan pernyataan tekad dan janji Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu kepada Walikota Bengkulu, yang akan mewujudkan target kinerja tahunan yang telah ditetapkan dalam Dokumen Pelaksana Anggaran Tahun 2024. Dengan adanya perjanjian kinerja, Walikota dapat memberikan supervisi yang diperlukan serta dapat melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian yang telah dibuat. Perjanjian kinerja antara Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dengan Walikota. Adapun Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4
Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	2	3		4
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	Persen	80
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	Persen	50
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Nilai	2,6
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	Persen	70
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	Persen	100
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	Nilai	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi	2

Perjanjian Kinerja (PK) Tahun Anggaran 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu juga memuat besaran anggaran dalam menjalankan Perjanjian Kinerja 2024 mengacu pada jumlah perubahan Anggaran Tahun 2024 dan ditetapkan dalam bentuk dokumen penetapan perubahan 2024 dan juga dalam bentuk dokumen perubahan 2024 dengan rincian per program seperti tabel di bawah ini:

Tabel 2.5
Jumlah Anggaran Per Program Kerja dalam Perjanjian Kerja (PK)
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Bengkulu Tahun 2024

No	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi	Rp. 1.506.702.903,-	APBD
2.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Rp. 1.366.438.716,-	APBD
3.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 69.968.739,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Rp. 9.994.960,-	APBD
5.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp. 8.879.298.851,-	APBD
Jumlah Anggaran Tahun 2024		Rp. 11.832.404.169,00 <i>(Sebelas Milyar Delapan Ratus Tiga Puluh Dua Juta Empat Ratus Empat Ribu Seratus Enam Puluh Sembilan Rupiah).</i>	

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu bentuk pertanggungjawab kinerja yang memuat realisasi dan tingkat capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara realisasi dengan target indikator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja.

Pengukuran kinerja pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk mengetahui capaian kinerja nyata terkendala oleh beberapa hal antara lain belum LKjIP Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu optimalnya perumusan sasaran yang selaras dengan kegiatan dan program, belum tepatnya perumusan indikator kinerja sebagai tolok ukur untuk mengetahui capaian kinerja yang sebenarnya, belum adanya mekanisme pengumpulan data kinerja serta beberapa indikator belum dapat menyajikan penentuan target secara tepat.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagaimana yang tertuang didalam Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2016 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Daerah disebutkan bahwa Dinas Kominfo dan Persandian memiliki fungsi sebagai dinas daerah yang mengelola opini dan aspirasi publik di lingkungan pemerintah daerah untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, pelayanan informasi publik, layanan kehumasan, penguatan kapasitas SDM komunikasi publik dan penyediaan akses informasi.

Sementara itu terkait Pengembangan Teknologi Informatika, yaitu Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan sub domain di lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota dan Pengelolaan e-Government di lingkup Pemerintah Daerah kabupaten/kota telah diatur berdasarkan undang-undang 23 Tahun 2014 serta tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Bengkulu Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

Perangkat Daerah Kota Bengkulu berada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.

Tabel 3.1
Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Capaian
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	Persen	80	100
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	Persen	50	60
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Nilai	2,6	2,63
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	Persen	70	15
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	Persen	100	100
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	Nilai	BB	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi	2	2

Capaian kinerja merupakan dasar dalam menilai tingkat keberhasilan pelaksanaan kegiatan sesuai tujuan dan sasaran yang telah diperjanjikan. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai berikut:

3.1.1. Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Secara umum semua program dan kegiatan yang telah direncanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2024 telah dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu dan tujuan serta sasaran yang ditetapkan yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.2
Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024

No	Sasaran Strategi	Indikator Kinerja	Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	100%
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	60%
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,60	2,63
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	70%	15%
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	100%	100%
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	BB	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2	2

Analisa dan penjelasan dari perjanjian kinerja Program dan kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 pada urusan Komunikasi dan Informatika dalam rangka mencapai target indikator

kinerja pada IKU Tahun 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai 5 Kinerja utama yakni:

1. Sasaran kerja Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika, dengan indikator Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik yang ditargetkan 80% tercapai 100%.
2. Sasaran kerja Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai, dengan indikator Persentase Pembangunan TIK yang ditargetkan 50% tercapai 60%.
3. Sasaran kerja Pengembangan Aplikasi dan Statistik yang terbagi atas 2 indikator, yaitu;
 - a. Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ditargetkan dengan nilai 2,6 tercapai 2,63.
 - b. Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah, dari target 70% tercapai 15%.
4. Sasaran kerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja yang terbagi atas 3 indikator yaitu:
 - a. Presentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi, dari target 100% tercapai 100%.
 - b. Jumlah Dokumen *Risk Register* (RR) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dari target 1 dokumen tercapai 1 Dokumen.
 - c. Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dari target nilai BB tercapai nilai BB.
5. Sasaran kerja Melaksanakan Inovasi Daerah, dengan indikator jumlah Inovasi dalam 1 tahun dari target sebesar 2 Inovasi Tercapai 2 Inovasi.

Untuk mencapai target indikator kinerja Tahun 2024 tersebut maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu memiliki 5 program terdiri dari program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kab/Kota, program pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, program pengelolaan Aplikasi Informatika, Program Penyelenggaraan Statistik Sektor dan Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi.

3.1.2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun Lalu.

Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dapat dijelaskan bahwa program dan kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024, dapat lihat sebagaimana tabel di bawah ini:

TABEL 3.3
Analisis Pencapaian Indikator Kinerja Utama Dinas Dinas Komunikasi Informatika Kota Bengkulu

No	Kinerja Utama	Indikator	Satuan	Target Tahun 2024	Realisasi			
					2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatnya kualitas layanan publik terkait pelayanan komunikasi dan informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	%	80	80	100		
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Presentasi Pembangunan TIK	%	50	NA	60		
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai tata kelola sistem pemerintahan berbasis elektronik	Nilai	2,6	2,61	2,63		
		Presentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	%	70	60	15		

4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Presentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang dipenuhi	%	100	100	100		
		Jumlah Dokumen RR pada Diskominfo	Nilai	1	1	1		
		Nilai AKIP Diskominfo	BB	BB	B	BB		
5.	Melaksanakan Inovasi Dearah	Jumlah Inovasi dalam 1 Tahun	Nilai	2	2	2		

3.1.3. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi.

Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan Tahun 2024 realisasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang terdapat dalam dokumen sasaran strategis dengan indikator kinerja Tahun 2024 untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel di bawah ini:

Tabel 3.4
Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2024 dengan Target Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Capaian Tahun Ke			Capaian
			2024	2025	2026	2024
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	85%	90%	100%
2	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	75%	90%	60%
3	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,60	2,70	2,80	2,63
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	70%	75%	80%	15%
4	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	100%	100%	100%	100%
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	1	1	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	BB	BB	BB	BB
5	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2	2	2	2

3.1.4. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun ini Dengan Target Standar Nasional.

Adapun perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan Standar Nasional di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dapat dinyatakan NIHIL (Nirdata) hal ini di karenakan belum terupdatenya informasi data realisasi kinerja dengan target nasional.

3.1.5. Analisis Penyebab Keberhasilan dan Kegagalan atau Peningkatan Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang telah dilakukan.

Analisis penyebab keberhasilan dan kegagalan dan alternatif solusi yang telah dilakukan dalam pencapaian target indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu antara lain :

- 1) Indikator Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik dari target 80% telah berhasil dicapai sebesar 100% keberhasilan ini didukung dengan banyaknya berita yang dipublikasikan oleh bidang Informasi dan Komunikasi Publik yang disebarluaskan melalui media center yang dikelola oleh Pemerintah Kota maupun sejumlah media yang berkerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu (media online, media cetak, media elektronik) dalam mempublikasikan berita, baik dengan media massa, elektronik dan online dalam penyebaran informasi publik.

Tabel 3.5

Komunitas atau Masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Kota yang telah Menyebarkan Informasi dan Kebijakan Pemerintah

No	MEDIA YANG BEKERJASAMA	No	MEDIA YANG BEKERJASAMA
1	RADAR SELUMA	17	BE ONLINE
2	RBTV	18	REFERENSI PUBLIK
3	BETV	19	MEDINAS LAMPUNG
4	JURNALIS BENGKULU.COM	20	PUSARAN UPDATE
5	BENGKULU NEWS.co.id	21	SOLUSI NEWS
6	RB ONLINE	22	TEROPONG PUBLIK
7	TRIBUN BENGKULU.Com	23	USEL
8	FLAMBOYAN NEWS.com	24	BERITA TERBIT
9	ISB CENTER	25	BERITA KITA
10	MITRA TODAY	26	CENTRAL NEWS
11	BERITA RAFLESIA	27	BENCOOLEN TIMES
12	BUKIT BARISAN	28	BENGKULU NETWORK
13	SATU JUANG	29	MANNANESIA
14	NEWSIKAL	30	JARAK POS
15	PEDOMAN BENGKULU		
16	ONLINE BENGKULU		

Sumber : Bidang HMTI Diskominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

Tabel 3.6
Komunitas Masyarakat atau Mitra Komunikasi
Pemerintah Daerah Kota

No	MEDIA	NAMA MEDIA	STATUS DEWAN PERS	UKW UTAMA
1	KORAN	RADAR SELUMA	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	
2	TV	PT. WAHANA SEMESTA BENGKULU TELEVISI (RBTV)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	PURNAMA SAKTI
3		PT. MEDIA SARANA TELEVISI BENGKULU (BETV)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	SUKATNO
4	ONLINE	PT. MEDIA JURNALIS JAYA (JURNALIS BENGKULU.com)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	UJANG MARTIN
5		PT. BENGKULU NEWS ONLINE (BENGKULU NEWS.co.id)	TERDAFTAR	ALWIN FERARO
6		PT. RAKYAT BENGKULU DIGITAL MEDIA (RB ONLINE)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	HERU PRAMANA PUTRA
7		PT. TRIBUN DIGITAL BENGKULU (TRIBUN BENGKULU.com)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	DEDDY RACHMAWAN
8		PT. FLAMBOYAN JAYA ABADI (FLAMBMOYAN NEWS.com)	TERDAFTAR	ZETRIANSYAH
9		PT. ISB MEDIA GROUP (ISB CENTER.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	INDARMEN, ST
10		PT. MEDIA MITRA CYBER (MITRA TODAY.com)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	JUNAIDI IBNURRAHMAN
11		PT. BINTANG NUSANTRARA GROUP (BERITA RAFFLESIA.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	YASRIZAL
12		PT. MEDIA BUKIT BARISAN BERSATU (BUKIT BARISAN NEWS.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	BENNY BENARDIE
13		PT. SATU JUANG JAYA ABADI (SATU JUANG.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	WIBOWO SUSILO
14		PT. SAQEEF DIERRI MEDIA (NEWSIKAL.COM)	TERDAFTAR	ATMA YUDA
15		PT. MEDIA CITRA BENGKULU (PEDOMAN BENGKULU.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	MUAMMAR
16		PT. MEDIA DOA LIHANI PAKAR (ONLINE BENGKULU.COM)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	RIKI SUSANTO
17		PT. MEDIA ONLINE BENGKULU (BE ONLINE)	TERDAFTAR	
18		PT. MARAK REFERENSI PUBLIK (REFERENSI PUBLIK)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	JUNAIDI IBNURRAHMAN
19		PT. MEDIA NATA PERKASA (MEDINASLAMPUNG.CO.ID)	TERDAFTAR	HASBULLAH
20		PT. MEDIA PUSARAN MANDIRI (PUSARAN UPDATE.COM)	TERDAFTAR	SY. SOPIAN EFENDI

21		PT. MEDIA SOLUSI BERITA (solusi-News.com)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	SY. SOPIAN EFENDI
22		PT. MEDIA TEROPONG PUBLIK (TeropongPublik.com)	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	AMIRUDIN
23		USEL NEWS	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	AMRIL FERDY
24		BERITA TERBIT	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	WULAN AYU
25		BERITA KITA	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	SEPIAN EFENDI
26		CENTRAL NEWS	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	ARWAN BIANARDI
27		BENCOOLEN TIMES	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	YUHARA DWI PUSPITA
28		BENGKULU NETWORK	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	RIO NUR SETIADI
29		MANNANESIA.COM	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	SUDARWAN
30		JARAK POS	TERDAFTAR DEWAN PERS (E KATALOG)	SEPTIANA

Sumber : Bidang HMTI Diskominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

- 2) Indikator Persentase Pembangunan TIK dari target 50% telah berhasil mencapai 60%, keberhasilan ini didukung dengan terlaksananya berbagai kegiatan di pusat melalui *zoom meeting*.

Tabel 3.7

Jumlah Kegiatan (Event), Perangkat Daerah dan Pelayanan Publik Pada Pemerintah Daerah yang Diselenggarakan Secara Daring dengan Memanfaatkan Domain dan Sub domain Instansi Penyelenggara Negara sesuai dengan PM Kominfo No.5/2015

No	NAMA KEGIATAN	Jumlah Kegiatan	AKUN	KET
1	Zoom Pembahasan Pengendalian Inflasi	40	Akun Kominfo	Mengikuti
2	Zoom Pembahasan isu strategi strategi Dalam Penguatan Pembinaan Ideologi Pancasila	1	Akun Kominfo	Mengikuti
3	Zoom Rapat Koordinasi Tata Kelola Aset Milik Pemerintah Daerah yang Tertib, Akuntabel dan Bebas Korupsi di Wilayah Bengkulu	1	Akun Kominfo	Mengikuti
4	Zoom Rakornas TPID	1	Akun Kominfo	Mengikuti
5	Zoom Kesiapan Penyelenggaraan Pilkada Serentak Tahun 2024 di Wilayah Sumatera	1	Akun Kominfo	Mengikuti
6	Zoom Kick Of Pelaksanaan SPI 2024	1	Akun Kominfo	Mengikuti
7	Zoom Rapat Koordinasi MCP Kota Bengkulu	1	Akun Kominfo	Mengikuti
8	Zoom Rapat Pembahasan Langkah Konkret Pengendalian Inflasi di Daerah Tahun 2024 dan Sosialisasi Penyediaan 3 Juta Rumah	1	Akun Kominfo	Mengikuti
Total		47		

Sumber Data : Buku Registrasi Dinas Komunikasi dan Informatika (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

- 3) Indikator Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dari target nilai 2,6 berhasil mencapai realisasi 2,63. Keberhasilan ini didukung dengan adanya kolaborasi dari tim koordinasi dan tim asesor internal dalam melengkapi data dukung pada 47 indikator yang dinilai. Pada Pemerintah Kota Bengkulu Layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) Pemerintah Kota Bengkulu yang tercantum dalam dokumen proses bisnis yang telah diimplementasikan secara elektronik sebanyak 23 layanan. Dari 39 OPD di kota Bengkulu, 17 OPD telah memiliki Layanan SPBE (Layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah

Diimplementasikan secara Elektronik. Untuk data OPD dimaksud dapat dilihat dari Tabel berikut:

Tabel 3.8
Jumlah Layanan SPBE (layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang Tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah Diimplementasikan Secara Elektronik

No	Nama Layanan	Alamat URL	Pemangku Layanan	Status
1	SIPADEK (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Daerah Kito)	https://sipadek.bengkulukota.go.id/	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Publik dan Administrasi
2	LPSE	https://lpse.bengkulukota.go.id/	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa	Publik dan Administrasi
3	PPID	https://ppid.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Publik
4	JDIH	https://jdih.bengkulukota.go.id/	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	Publik
5	SLAWE	https://slawe.bengkulukota.go.id/	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Publik
6	LAPOR SPAN	https://www.lapor.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Publik
7	Webmail	https://mail.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi
8	Sistem Elektronik Pegawai Tidak Tetap (SEPIA)	https://sepia.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi
9	E-TPP	https://kinerja.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Administrasi
10	SISTEM INFORMASI LAYANAN TERINTEGRASI	https://siyanti.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Administrasi
11	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	https://sakup.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
12	ASTABA	https://astaba.bengkulukota.go.id/	Sekretariat Daerah	Administrasi
13	E-SPT	https://e-spt.bengkulukota.go.id/	Inspektorat	Administrasi
14	SIBABE	https://sibabe.bengkulukota.go.id/	Badan Pendapatan Daerah	Administrasi
15	FMIS BPKP	https://fmis.bpkp.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
16	SRIKANDI	https://srikandi.arsip.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
17	SIASN	https://myasn.bkn.go.id/	Seluruh Pegawai ASN Pemerintah Daerah	Administrasi
18	SIAK	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Administrasi
19	SATU DATA	https://satudata.bengkulukota.go.id	Dinas Komunikasi dan Informatika	Publik dan Administrasi
20	E- Agenda	https://agenda.bengkulukota.go.id	Sekretariat Daerah	Publik dan Administrasi
21	E-SPD	https://espd.bengkulukota.go.id	BPKAD	Administrasi
22	IPKD	https://ipkd.bengkulukota.go.id/	BAPPEDA	Administrasi
23	SIMPATI	https://simpati.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi

Sumber : Data Center Dinas Kominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

Tabel 3.9
Jumlah Sistem Elektronik yang Terdaftar Sesuai Ketentuan
Peraturan Perundang-Undangan

No	Nama Layanan	Kategori	Alamat URL	Pemangku Sistem Elektronik	Keterangan
1	SIPADEK (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Daerah Kito)	Tinggi	https://sipadek.bengkulukota.go.id/	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
2	LPSE	Tinggi	https://lpse.bengkulukota.go.id/	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
3	PPID	Rendah	https://ppid.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
4	JDIH	Strategis	https://jdih.bengkulukota.go.id/	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
5	SLAWE	Tinggi	https://slawe.bengkulukota.go.id/	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
6	LAPOR SPAN	Rendah	https://www.lapor.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
7	Webmail	Tinggi	https://mail.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
8	Sistem Elektronik Pegawai Tidak Tetap (SEPIA)	Strategis	https://sepia.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
9	E-TTP	Tinggi	https://kinerja.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
10	SISTEM INFORMASI LAYANAN TERINTEGRASI	Rendah	https://siyanti.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
11	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	Tinggi	https://sakup.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
12	ASTABA	Rendah	https://astaba.bengkulukota.go.id/	Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
13	E-SPT	Strategis	https://e-spt.bengkulukota.go.id/	Inspektorat	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
14	SIBABE	Tinggi	https://sibabe.bengkulukota.go.id/	Badan Pendapatan Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
15	FMIS BPKP	Tinggi	https://fmis.bpkp.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
16	SRIKANDI	Tinggi	https://srikandi.arsip.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
17	SIASN	Strategis	https://myasn.bkn.go.id/	Seluruh Pegawai ASN Pemerintah Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
18	SIAK	Strategis	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
19	SATU DATA	Rendah	https://satudata.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
20	E-Agenda	Strategis	https://agenda.bengkulukota.go.id/	Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
21	E-SPD	Strategis	https://espd.bengkulukota.go.id/	BPKAD	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
22	IPKD	Strategis	https://ipkd.bengkulukota.go.id/	BAPPEDA	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
23	SIMPATI	Rendah	https://simpati.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE

Sumber : Data Center Dinas Kominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

- 4) Indikator Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah dari target 70% berhasil mencapai 15%. Dari 39 OPD di Pemerintah Kota Bengkulu baru 6 OPD yang menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah kota Bengkulu Tahun 2024.

Tabel 3.10
Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bengkulu Tahun 2024

No	Perangkat Daerah	Jenis Data Statistik Sektoral	Ket
1	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu	Kompilasi Data Statistik Sektoral	
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu	Kompilasi Data Kependudukan Tahun 2024	
3	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu	Pengumpulan Data Indeks Kualitas Air Kota Bengkulu Tahun 2024	
4	Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	Kompilasi Data Kesehatan Kota Bengkulu Tahun 2024	
5	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bengkulu	Pendataan Tenaga Kerja Asing Tahun 2024	
6	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Bengkulu	Pendataan UMKM Tahun 2024	

Sumber Data : <https://indah.bps.go.id/> (Data diambil dari Januari-Desember 2024)

Alternatif solusi yang telah dilakukan untuk mengatasi kegagalan tersebut diantaranya:

- 1) Memaksimalkan partisipasi OPD – OPD dalam menyiapkan konten-konten informasi Publik dan penggunaan sarana dan prasarana yang tersedia dalam melakukan pelayanan informasi dan e-Governement kepada publik.
- 2) Menyusun kelengkapan dokumen perencanaan yang dibutuhkan dan penganggaran yang sesuai dengan kebutuhan sehingga perencanaan dan anggaran tepat sasaran.
- 3) Optimalisasi sumber daya yang ada.

- 4) Melakukan konsultasi, koordinasi dengan pihak berwenang dengan penilaian sistem pemerintah berbasis elektronik dan penyediaan komponen, pengembangan infrastruktur, aplikasi dan jaringan internet di setiap instansi pemerintah.

3.1.6. Analisis atas Efisien Pengguna Sumber Daya

Beberapa kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2024 untuk mengoptimalkan sumberdaya yang ada dalam mencapai indikator kinerja utama dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.11
Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024

No	Sasaran Strategi	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Ket
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	100%	Melebihi target
2	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	60%	Melebihi target
3	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,60	2,63	Melebihi target
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	70%	15%	Belum mencapai target

Berdasarkan data di atas terjadinya efisiensi sumber daya berupa sumber daya anggaran, sumber daya peralatan dan mesin serta sumber daya manusia yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 mampu dioptimalkan penggunaannya sehingga dapat tercapai melebihi target.

- 1). Dengan sumberdaya dan anggaran yang ada, beberapa kegiatan terlaksana secara maksimal dalam mencapai target yang dibebankan sehingga dapat melakukan perawatan dan mengoperasionalkan peralatan mesin dan perlengkapan yang ada, sehingga berkualitas baik dan dapat memanfaatkan semua komponen yang mendukung pelayanan publik dengan penilaian mandiri SPBE yang meliputi kelembagaan, proses bisnis, teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia dan biaya.
- 2). Optimalisasi SDM yang ada dalam mengerjakan tugas dimana satu orang dapat melakukan lebih dari satu pekerjaan yang dibebankan hal ini berlaku baik pada pekerjaan di administrasi maupun yang ada di lapangan. Seperti pada kegiatan pelayanan publik dengan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) dengan memanfaatkan aplikasi dan teknologi bahkan dengan anggaran dan peralatan yang terbatas yang idealnya dikelola oleh SDM sebanyak 10 orang untuk *Zoom Meeting, teleconference* namun dapat dikerjakan oleh 5 orang saja dan berhasil mencapai melebihi target dalam memberikan layanan publik.
- 3). Optimalisasi penggunaan dan pemanfaatan prasarana dan sarana media dalam dan luar ruangan seperti monitoring center.

3.1.7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian.

Adapun program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan dalam pencapaian penyerapan realisasi anggaran dan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1). Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik,** jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan dengan 5 sub kegiatan, penanggung

jawab Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik dengan jumlah dana sebesar **Rp 1.506.702.903,00** dana yang sudah terealisasi sebesar **Rp 1.092.440.900,00 atau 72,51%**, dengan rincian sebagai berikut; dari 5 sub kegiatan yang terealisasi di atas 90% ada 1 sub kegiatan yaitu: Pengelolaan Media Komunikasi Publik (94,54). Dilanjutkan dengan Layanan Hubungan Media (78,12%), Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas (76,27%), Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik (67,05%). Sementara itu 1 sub kegiatan lainnya terealisasi sebesar 8,38% yaitu Pelayanan Informasi Publik.

2). Program Pengelolaan Aplikasi Informatika, ada 1 kegiatan yaitu Pengelolaan e-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota dengan 5 sub kegiatan penanggung jawab kegiatan bidang Penyelenggaraan e-Government dengan jumlah dana sebesar **Rp. 1.412.827.806,00** dana yang sudah terealisasi sebesar **Rp. 1.245.327.674,00 atau 88,14%** dengan rincian sebagai berikut; dari 5 sub kegiatan 2 terealisasi di atas 90%, yaitu sub kegiatan Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintahan Berbasis Elektronik terealisasi sebesar 99,42%. Sub kegiatan kedua yaitu Pengembangan dan Pengelolaan Sumberdaya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah terealisasi 97,84%. Sub Kegiatan Pengelolaan Pusat Data Pemerintahan Daerah terealisasi sebesar 89,10%, dilanjutkan Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik terealisasi 83,49%. Sementara 1 sub kegiatan lainnya terealisasi 60,49% yaitu Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kab/Kota Cerdas dan Kota Cerdas.

3). Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral, jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan dan 1 sub kegiatan, penanggungjawab bidang Hubungan Media dan Teknologi Informatika dengan jumlah dana **Rp 49.079.649,00** adapun dana yang terealisasi sebesar **Rp 28.618.000,00 atau 58,31%**, yaitu kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kabupaten/Kota dengan sub kegiatan

Koordinasi dan Sinkronisasi Pengumpulan, Pengolahan, Analisis dan Diseminasi Data Statistik Sektoral.

- 4). **Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi**, jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan dan 1 sub kegiatan, penanggungjawab bidang penyelenggaraan e-Government dengan jumlah dana **Rp 9.994.960,00** adapun dana yang terealisasi sebesar **Rp 9.940.000,00** atau **99,45%**, yaitu kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota dengan sub kegiatan Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik.

3.1.8. Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024

Salah satu capaian indikator kinerja sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota di bidang Komunikasi dan Informatika Tahun 2024 dengan Sasaran Strategis Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Baik dan Akuntabel, dengan Indikator Kinerja Utamanya adalah Nilai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.12
Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK)
Walikota 2024

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target 2024	Realisasi 2024	Capaian (%)	Target/ Angka Tingkat Provinsi, Nasional
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel	Nilai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,60	2,63	101%	3,12

1. Berdasarkan dari tabel di atas bahwa capaian target indikator sasaran perjanjian kerja (PK) Walikota Tahun 2024 Nilai SPBE Pemerintah kota Bengkulu mendapatkan penilaian dari Kemenpan-RB dengan nilai 2,63 dengan predikat baik.
2. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE, baik itu untuk menunjang kinerja birokrasi maupun layanan publik kepada masyarakat. Sementara itu Sumber daya SPBE adalah semua komponen yang mendukung penyelenggaraan SPBE yang meliputi kelembagaan, proses bisnis, teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia, dan biaya.
3. Pada Tahun 2024 pelaksanaan SPBE telah berhasil memaksimalkan penggunaan semua komponen pendukung melalui serangkaian tahapan yang diawali Penilaian Mandiri oleh masing-masing IPPD, kemudian dilanjutkan tahapan Penilaian Eksternal melalui Penilaian Dokumen, Penilaian Interview, dan Penilaian Visitasi (IPPD tertentu). Hasil akhir yang memuat nilai Indeks SPBE beserta predikatnya telah ditetapkan melalui Surat Keputusan Menteri PANRB Nomor 13 Tahun 2024 tentang Hasil Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah Tahun 2023.
4. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kota Bengkulu telah melakukan penyusunan kelengkapan dokumen perencanaan SPBE dan telah memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan adanya aplikasi-aplikasi.

3.1.9. Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025.

Adapun dalam mencapai indikator sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota pada perangkat daerah yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025.

Tabel 3.13
Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Bengkulu
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tahun 2025

No	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA UTAMA	Target RPD	Target PK	Keterangan	Perangkat Daerah
			2025	2025		
1.	Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel	1. Nilai Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE)	2,7	2,7		Dinas Kominfo

Berdasarkan data pada tabel di atas target yang akan dicapai oleh perangkat daerah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu di Tahun 2025 yaitu Meningkatkan Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel dengan Indikator Kinerja Utama Nilai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ditargetkan 2,7.

3.2. Realisasi Anggaran

Pada tahun anggaran 2024 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mendapatkan Anggaran Belanja Tahun Anggaran 2024 untuk membiayai Belanja Operasi (BO) dan Belanja Modal (BM) adalah sebesar **Rp. 11.550.547.949,- (Sebelas Juta Lima Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Empat Puluh Tujuh Ribu Sembilan Ratus Empat Puluh Sembilan Rupiah)**. Dari keseluruhan anggaran tersebut realisasinya sebesar **Rp. 10.426.619.752,00 (90,27%)**.

Berdasarkan capaian realisasi anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 dibandingkan tahun 2023 jika dilihat dari penyerapan anggaran secara persentase hampir sama yaitu: **Tahun 2023** yang terdiri dari 5 program, 9 kegiatan dan 27 Sub kegiatan dengan keseluruhan anggaran sebesar **Rp. 14.124.243.258,00**. Dari keseluruhan anggaran tersebut realisasinya sebesar **Rp 13.000.116.496,00 (92,04%)**. Serapan anggaran secara keseluruhan hal ini dapat lihat realisasi anggaran tabel dibawah ini:

Tabel 3.14
Realisasi Keuangan Belanja Operasi dan Belanja Modal
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2024

NO.	PROGRAM	KEGIATAN/SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN (Rp.)	REALISASI (Rp)	PERSENTASE (%)
1	2	3	4	5	6
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota	A Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	133.442.703,-	54.954.000,-	41,18
		a Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	36.911.522,-	36.905.000,-	99,98
		b Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	96.531.181,-	18.049.000,-	18,70
		B Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	5.692.133.548	5.533.193.401,-	97,21
		a Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	5.474.243.548-	5.343.483.401,-	97,61
		b Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	217.890.000,-	189.710.000,-	87,07
		C Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	47.500.000,-	45.500.000,-	95,79
		a Pendidikan dan pelatihan pegawai berdasarkan tugas dan fungsi	47.500.000,-	45.500.000,-	95,79
		D Penyediaan jasa penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	1.617.160.658,-	1.461.900.346,-	90,40
		a Penyediaan Jasa Surat Menyurat	5.682.201,-	5.674.000,-	99,86
		b Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	264.278.457,-	115.230.846,-	43,60
		c Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	1.347.200.000,-	1.340.995.500,-	99,54
		E Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	257.528.011,-	250.514.000,-	97,28
		a Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	257.528.011,-	250.514.000,-	97,28
		F Administrasi Umum Perangkat Daerah	367.771.409,-	338.356.431,-	92,00
		a Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor	20.058.379,-	20.029.000,-	99,85
		b Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	17.953.551,-	17.945.000,-	99,95
		c Penyediaan Bahan Logistik Kantor	80.450.685,-	76.974.500,-	95,68
		d Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	29.262.046,-	29.255.000,-	99,98
		e Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	2.193.915,-	2.050.000,-	93,44
		f Penyediaan Bahan / Material	46.307.436,-	46.291.000,-	99,96
		g Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	171.545.397,-	145.811.931,-	85,00
		G Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	456.406.302,-	365.875.000,-	80,16

		a	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Peorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	309.870.002,-	233.451.000,-	75,34
		b	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	84.456.300,-	70.345.000,-	83,29
		c	Pemeliharaan / Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	62.080.000,-	62.079.000,-	100,00
2.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	B	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kab/Kota	1.506.702.903,-	1.092.440.900,-	72,51
		a	Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik	110.492.500,-	74.084.000,-	67,05
		b	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	81.820.300,-	77.354.000,-	94,54
		c	Pelayanan Informasi Publik	116.214.400,-	9.737.050,-	8,38
		d	Layanan Hubungan Media	939.854.091,-	734.241.500	78,12
		e	Penyelenggaraan Hubungan Masyarakat, Media dan Kemitraan Komunitas	258.321.612,-	197.024.350,-	76,27
3.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	C	Pengelolaan E-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota	1.412.827.806,-	1.245.327.674,-	88,14
		a	Sinkronisasi Pengelolaan Rencana Induk dan Anggaran Pemerintahan Berbasis Elektronik	221.329.416,-	220.045.000,-	99,42
		b	Pengelolaan Pusat Data Pemerintahan Daerah	654.384.603,-	583.086.500,-	89,10
		c	Koordinasi dan Sinkronisasi Data dan Informasi Elektronik	398.504.576,-	332.725.947,-	83,49
		d	Pengembangan dan Pengelolaan Ekosistem Kab/Kota Cerdas dan Kota Cerdas	69.998.664,-	42.341.427,-	60,49
		e	Pengembangan dan Pengelolaan Sumber Daya Teknologi Informasi dan Komunikasi Pemerintah Daerah	68.610.547,-	67.128.800,-	97,84
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	D	Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kab/Kota	49.079.649,-	28.618.000,-	58,31
		a	Koordinasi dan Sinkronisasi Pengumpulan, Pengolahan, Analisa dan Diseminasi Data Statistik Sektoral	49.079.649,-	28.618.000,-	58,31
5.	Program Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	E	Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	9.994.960,-	9.940.000,-	99,45
		a	Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kab/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	9.994.960,-	9.940.000,-	99,45
J U M L A H				11.550.547.949,-	10.426.619.752,-	90,27

BAB IV

PENUTUP

KESIMPULAN

Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA. 2024 disusun berdasarkan Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor. 29 tahun 2010 tentang Pedoman Penyusunan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Berdasarkan peraturan ini maka pendekatan dalam menghitung capaian kinerja Instansi bukan lagi berdasarkan PKK dan PPS yang lebih pada capaian keluaran pada DPA tetapi lebih berorientasi pada capaian sasaran/target kinerja pada RPJMD. Pengukuran Kinerja dimaksudkan untuk membandingkan antara target kinerja dan realisasi kinerja yang telah ditetapkan dalam dokumen Penetapan Kinerja. Berdasarkan format Pengukuran Kinerja yang telah dibuat dengan merujuk pada sasaran utama Instansi.

4.1. Keberhasilan

Berdasarkan 5 (Lima) sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu, maka realisasi capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA. 2024 secara umum ditinjau dari indikator kinerja sasaran indikator sudah memuaskan dan mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan. Seperti Indikator Kinerja Utama berupa persentase kualitas layanan informasi publik ditargetkan sebesar 80% tercapai 100%, persentase pembangunan TIK yang ditargetkan sebesar 50% tercapai 60%. Sementara untuk indikator Nilai Tatakelola SPBE (Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik) yang ditargetkan pada Tahun 2024 sebesar 2,60 telah terealisasi sebesar 2,63. Untuk indikator persentase perangkat daerah yang menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah yang ditargetkan pada Tahun 2024 sebesar 70% tercapai 75%.

4.2. Hambatan dan Masalah

Tidak dapat dipungkiri, di balik keberhasilan capaian kinerja yang diraih Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024, berbagai hambatan atau masalah kerap dihadapi dalam keberhasilan pembangunan komunikasi dan informatika di Kota Bengkulu, yaitu :

- 1) Belum optimalnya partisipasi OPD-OPD, stakeholder (pemangku kepentingan), dan masyarakat dalam bersinergi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu khususnya terkait dengan menyiapkan konten-konten informasi publik dan dalam penyebaran informasi penyelenggaraan pemerintahan, penyebaran informasi pembangunan daerah dalam mempublikasikan kegiatan pemerintah kota Bengkulu.
- 2) Masih minimnya pemahaman masyarakat tentang “Masyarakat Informasi” sebagai blueprint atau arah tujuan yang hendak dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
- 3) Belum memadainya tingkat pemenuhan kualitas SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang profesional dan kompeten dalam menjalankan tugas dan fungsinya kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.
- 4) Sosialisasi pemanfaatan Teknologi Informasi di lingkungan OPD Kota Bengkulu sebagai alat memperlancar pelaksanaan tugas belum optimal.
- 5) Belum optimalnya OPD-OPD di Kota Bengkulu dalam menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah kota Bengkulu, dari 39 OPD baru 6 OPD yang menggunakan data statistik untuk perencanaan.
- 6) SDM Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu saat ini dari segi jumlah belum mencukupi di bandingkan dengan tugas-tugas yang harus tercapai, terlebih lagi dari segi kualitas masih banyak kekurangan dan harus mendapatkan peningkatan kapasitas sumber daya aparatur agar memadai. Selain

itu, penguasaan teknologi informasi dan data juga harus dikembangkan bagi para ASN agar dapat tercapainya profesionalisme dan kualitas SDM Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang baik.

4.3. UPAYA PENYELESAIAN

Agar mendapatkan hasil yang diharapkan. Untuk itu, diperlukan berbagai upaya di antaranya :

- 1) Meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana teknologi informasi secara berkesinambungan sesuai perkembangannya;
- 2) Melaksanakan kegiatan-kegiatan prioritas sesuai anggaran yang tercantum dalam Anggaran Belanja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 dan tetap memasukkan nomenklatur kegiatan-kegiatan yang tidak dapat dilaksanakan pada dokumen-dokumen penganggaran, baik dokumen RKPD, Renja maupun Renstra. Perencanaan yang dilakukan harus matang dan sesuai dengan kebutuhan anggaran riil kegiatan;
- 3) Melakukan sosialisasi kepada para pimpinan OPD, stakeholder dan masyarakat agar dapat bersinergi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam rangka penyebar luasan informasi penyelenggaraan pemerintahan, penyebar luasan informasi pembangunan daerah, peningkatan dan pengembangan Teknologi informasi guna mendorong akselerasi pembangunan Kota Bengkulu;
- 4) Memberikan sosialisasi, edukasi dan pencerahan kepada masyarakat untuk mengubah mind set (pola pikir) masyarakat agar lebih familiar dengan transformasi digital dan IT di Kota Bengkulu melalui pelatihan, diklat dll;
- 5) Meningkatkan kompetensi dan kualitas SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam menunjang kinerja dan pelayanan kepada masyarakat;
- 6) Mendorong dan melakukan sosialisasi kepada OPD terkait penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintahan,

penyebarluasan informasi pembangunan daerah di samping itu juga OPD yang ada agar mulai merencanakan untuk memanfaatkan dan menggunakan layanan yang berbasis IT baik offline maupun online. Diharapkan dengan memaksimalkan pelaksanaan sosialisasi, edukasi (bimtek) dan pemahaman kepada para pimpinan OPD dalam rangka penggunaan dan pemanfaatan Teknologi Informasi di lingkungan OPD Kota Bengkulu sebagai instrument dalam memperlancar dan meningkatkan kualitas kinerja sesuai dengan tuntutan reformasi birokrasi, akan memberikan pemahaman dan kesadaran aparatur pemerintah dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk menuju tata pemerintahan yang baik (*good governance*).

SARAN

Dalam upaya peningkatan capaian kinerja dapat berjalan sesuai target yang ditetapkan dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang melekat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dapat berjalan dengan baik dan maksimal di tahun berikutnya, maka kami sangatlah mengharapkan saran dan kritiknya bagi pemangku yang berwenang.

LAMPIRAN